

## ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS NOMINADOS (Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)

### IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

|             |                                     |
|-------------|-------------------------------------|
| Cargo       | Jefe/a División Servicio al Usuario |
| Servicio    | Fondo Nacional de Salud             |
| Ministerio  | Ministerio de Salud                 |
| N° Concurso | 12810                               |
| Estado      | Nombrado                            |

### 1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO

#### 1.1 Nombres y apellidos:

|                               |
|-------------------------------|
| Teresa Angélica Alanis Zuleta |
|-------------------------------|

#### 1.2 Reseña de Estudios Formales:

| Período     | Título                                                     | Institución            |
|-------------|------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1916 - 1996 | Ingeniero de Ejecución en Computación e Informática (1999) | Universidad de Atacama |
| 1996 - 1998 | Ingeniero Civil Industrial (2000)                          | Universidad de Atacama |

#### 1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

| Período            | Cargo                                             | Institución                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 12.2021 a la fecha | Profesional Senior Modelo de Atención Usuarios    | JUNAEB                                      |
| 01.2019 – 11.2020  | Emprendimiento Personal                           | Comercialización de Salmones                |
| 01.2019 – 12.2020  | Asesorías                                         | Distintas Empresas Mineras                  |
| 09.2016 – 12.2018  | Jefa Unidad de Estudios y Participación Ciudadana | Caja de Previsión de la Defensa Nacional    |
| 08.2014 – 10.2015  | Directora Nacional (ADP)                          | Servicio de Registro Civil e Identificación |
| 04.2014 – 08.2014  | Subdirectora de Operaciones (TyP)                 | Servicio de Registro Civil e Identificación |

| Período           | Cargo                                 | Institución                                 |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| 11.2013 – 03.2014 | Jefa de Gabinete – Dirección Nacional | Servicio de Registro Civil e Identificación |
| 03.2012 – 11.2013 | Directora Regional Los Lagos          | Servicio de Registro Civil e Identificación |

#### 1.4 RESEÑA PERSONAL:

Como fortalezas la candidata reconoce las variables del entorno que impactan en la gestión institucional, estableciendo planes de abordaje acordes con los desafíos organizacionales. Anticipa problemas y es efectiva en identificar los impactos de sus decisiones sobre los resultados globales. Establece metas desafiantes para su área de desempeño, otorgando dirección clara a los equipos de trabajo. Define indicadores, planifica la gestión y hace seguimiento a los hitos de cumplimiento, alcanzando los resultados esperados. Ante crisis, desarrolla adecuados análisis, adopta decisiones de forma oportuna y reestructura los recursos disponibles, siendo efectiva y estratégica en los abordajes.

#### 2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

|                  |              |
|------------------|--------------|
| Candidato/a N° 1 | 6.5 NOMBRADA |
| Candidato/a N° 2 | 6.2          |
| Candidato/a N° 3 | 6.0          |
| Candidato/a N° 4 | 6.0          |

## **RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS** (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)

### **1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección**

|             |                                     |
|-------------|-------------------------------------|
| Cargo       | Jefe/a División Servicio al Usuario |
| Servicio    | Fondo Nacional de Salud             |
| Ministerio  | Ministerio de Salud                 |
| N° Concurso | 12810                               |
| Estado      | Nombrado                            |

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en [www.serviciocivil.gob.cl](http://www.serviciocivil.gob.cl)

### **2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.**

#### **Entrevistado N°1**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial mención en Administración de Empresas.

Ha ocupado cargo como Jefe/a de División Atención al Usuario, Docencia en Innovación, Dueño/a (Emprendimiento), Consultor/a, Director/a Regional Metropolitano (ADP), entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

#### **Entrevistado N°2**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a de Ejecución en Administración, MBA en Dirección General de Empresa.

Ha ocupado cargos como Director/a Regional, Región de los Ríos (ADP), Profesional de Apoyo, Integrante Directorio, Gerente Zonal de Sucursales, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito Público y privado.

#### **Entrevistado N°3**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial mención en Economía.

Ha ocupado cargos como Coordinador/a de Procesos Estratégicos, Subdirector/a de Operaciones (ADP), Subdirector/a de Operaciones (ADP), Jefe/a Departamento de Estadísticas de Precios, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

**Entrevistado N°4**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a en Ejecución en Turismo, Ingeniero/a Comercial.

Ha ocupado cargos como Gerente de Marketing y Comercial, Jefe/a de Beneficios Sociales, Gerente Comercial, Gerente de Operaciones y Marketing, Jefe/a de Marketing Relacional (Reemplazo), entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

**Entrevistado N°5**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Ejecución en Administración de empresas mención Finanzas, Ingeniero/a comercial.

Ha ocupado cargos como Jefe/a Departamento de Experiencia Ciudadana, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

**Entrevistado N°6**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial con mención en Administración.

Ha ocupado cargos como Profesional Sénior Dirección Regional Metropolitano, Jefe/a Departamento Bienestar Estudiantil, Jefe/a Departamento de Usuarios, Jefe/a de Departamento de Becas, Jefe/a Departamento Logístico, Encargado/a de Unidad de Becas TIC y Útiles Escolares, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

**Entrevistado N°7**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial mención Computación.

Ha ocupado cargos como Director/a Regional Valparaíso, Asesor/a Gerente General, Jefe/a de División de Atención y Servicios al Usuario, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°8**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, MBA (Master Business Administration) Magíster en Calidad (MBA en Calidad), Magíster en Marketing y Dirección Comercial.

Ha ocupado cargos como Director/a Comercial, Director/a comercial, Marketing y Operaciones Comerciales; Director/a Operación Comercial, Marketing Comunicaciones y RRH, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.